

# Beskrivelse af det frivillige arbejde på Hospice Limfjord



Det frivillige engagement er en del af hospicetanken og frivillige har været drivkraft i opstarten af Hospice Limfjord. Det frivillige element opretholdes efter etableringen, som et supplement til den professionelle indsats på Hospice Limfjord ved at inddrage engagerede mennesker i en støttefunktion i det daglige arbejde.

## Formål

Formålet med at inddrage frivillige i det daglige arbejde på Hospice Limfjord er at bringe hverdagslivet ind i hospicet. De frivillige skal sammen med det professionelle personale medvirke til, at der ud over den professionelle omsorg skabes rammer for en indholdsrig hverdag med mulighed for en større kontaktflade for såvel patienter som pårørende.

## De frivilliges rolle

Frivillige varetager opgaver i kraft af deres personlighed og livserfaring. De kommer først og fremmest, som de mennesker de er uanset faglig baggrund og viden. De frivillige sættes ikke til opgaver, som vedkommende ikke på forhånd har accepteret.

Den frivillige stiller sig til rådighed som et medmenneske, der kan bringe noget ”hjemlighed” og noget ”festligt” med ind i hospicet.

De frivillige refererer i det daglige til den frivillige koordinator og ellers til de sygeplejersker, der er i vagt.

## De frivilliges opgaver

De frivillige møder behov hos patienten og de pårørende, som ligger uden for det plejemæssige område, og opgaven skal altid være til gavn for patienten og de pårørende. De frivilliges opgaver består i at varetage praktiske, aflastende, sociale og kommunikative opgaver overfor patienterne og de pårørende.

Opgaverne skal altid på forhånd aftales med den frivillige koordinator eller med det personale, der er i vagt

For patienterne og de pårørende er der altid tale om et tilvalg eller fravalg. Patienterne og de pårørende bestemmer, hvem de kan og vil invitere ind i deres liv.

De frivillige kan være tilstede uden nødvendigvis at løse konkrete opgaver men bare være tilstede med tilbud om nærvær

Eksempler på opgaver:

Vært ved måltider, tilstedeværelse/samvær, gå-ture, lektiehjælp, ”besøgsven”, skrive for patienten, ”vågekone”, ordne blomster og have, vaske tøj, ”shoppe”, køre-tur, arrangementer: sang, foredrag, gudstjeneste, banko m.m., pynte til jul og påske, passe kæledyr, hygge: spille kort, læse højt, tegne/male, bage, ”bibliotekar” m.m.

### **Forventninger til de frivillige**

Det forventes at:

- de frivillige har kendskab til Hospice Limfjords værdigrundlag og vil være loyal overfor dette
- de frivillige respekterer de professionelles rolle og vejledning og er bevidst om, hvornår de skal henvise til personalet
- de frivillige respekterer hinanden indbyrdes i forhold til det, de hver især yder, og kan samarbejde omkring opgaverne
- de frivillige kan vurdere, når det ikke er hensigtsmæssigt for dem at arbejde på hospice f.eks. på grund af sygdom eller andre forhold der påvirker dem
- de frivillige overholder en selvpålagt tavshedspligt
- de frivillige overholder de aftaler, man har sagt ja til samt ”siger goddag og farvel”.

### **Forventninger til personalet på Hospice Limfjord**

Det forventes at:

- det faste personale vil tage godt imod de frivillige og respektere dem som en positiv del af livet på hospicet samt integrere dem i fællesskabet
- at det faste personale vil inddrage de frivillige, hvor det kan være til gavn for patienten og de pårørende
- at det faste personale vil vejlede de frivillige, hvis der er behov for det
- at det faste personale orienterer koordinatoren om forhold vedrørende de frivillige